

<横浜市議員（旭区選出）古川なおきの活動報告>

第35号

2003年9月20日

一月刊



古川なおきレポート



古川レポート編集部 〒241-0825 横浜市旭区中希望が丘252-50
TEL.045-391-4000 FAX.045-366-9700 naoki@fukurawa2002.com

近況報告

皆様お元気ですか？
少し間が空いてしまいましたが、朝の駅頭活動報告を再開しましたのでよろしくお願ひします。

さて、横浜市会では九月二十六日まで本会議が開会され補正予算等を中心に議案を審議します。その後十月二日から二十一日まで平成一四年度の決算特別委員会が開会されます。口先ばかりで改革が進まない国のようにならないよう、横浜市はスピード感を持って改革するよう主張したいと思ひます。

今定例会では新港湾病院の民営化が提案され、私も賛成しました。保育園ゴミの収集、給食調理業務などは民間委託を進めています。今後は水道事業、交通事業なども民間委託や民営化を検討していくべきだと思います。もちろん行政サービスは安全性や公平性などを考慮しなければならぬと思ひますので、検討した結果が市の直営のままでも良いと言ふこともありま

す。しかし、民営化を検討すること（民間を意識すること）によってコスト意識の徹底や業務の効率化が図られる効果があるので民営化の検討はすべての業務で行うべきだと思います。

ところで、私も夏休みを利用して自費で札幌市のコールセンターを視察に行きました。

「横浜市でコールセンターを提案され

た古川さんですね。」と言われ恐縮していると、すぐに担当職員の方の熱心な説明が始まり、いつもの役所の方と思えない対応でした。与えられた仕事をこなすのではなく、札幌市を本気で改革したいという思いが伝わり感動しました。助役（副市長）もコールセンターを市の経営改革と認識して、研究されているようです。また、民間会社からも視察が多く、コールセンターのシステムを教えてほしいと言われることもあるようです。

私は札幌市のように役所（横浜市）が民間に負けないサービスを提供することができるようにしたいと思ひます。

それには、やる気のある職員を多く増やす。そのためにアイデアを提案しやすい環境を作り、自分で企画実行し責任を持たせる。成果を出した職員を昇進させることが重要です。横浜市では市庁内でアントレプレナーシップ（社内起業家精神）事業を導入し、そのような努力はしています。もつと市長や副市長には現場の職員と徹底的に議論してほしい。逸材は多くいるように思ひます。

逆に横浜市民のことより、定年後の天下一先を考えているような自己保身の職員は早く首にしたい。苦しい経済状況の中で税金を払っている市民のことを考えれば当然のことだと思ひます。そこまでする以上、私も税金をいただいている議員として年収以上の仕事をしなければならぬと思ひます。

横浜市議員 古川なおき

古川なおきプロフィール

naoki@fukurawa2002.com
昭和43年8月31日横浜市生まれ 35才
県立希望ヶ丘高校卒業
明治大学政経学部卒業
横浜銀行勤務後、議員秘書となる
平成7年横浜市議員初当選(26才)
自民党横浜市支部連合会青年局幹事長
平成15年度市民建築常任委員会委員長
平成15年度接收解除促進特別委員会
希望ヶ丘高校同窓会桜蔭会評議員
旭区スポーツダンス協会顧問
旭区サッカー協会顧問
横浜青年会議所(JC)
日本動物福祉協会横浜支部支部長
鶴ヶ峰商店街協同組合顧問
卓球本間クラブ所属

古川なおき9月の主な予定

- 12日 本会議
- 17日 旭区議員団会議
WFP(国連世界食糧計画)訪問
- 18日 本会議
- 24日 市民建築委員会
- 26日 本会議
- 27日 希望ヶ丘地区センター卓球大会
希望ヶ丘高校同窓会
- 28日 旭区剣道大会
- 30日 自民党講演会 安倍晋三 官房副長官
- 10月
- 2日 決算特別委員会
- 3日 接收解除特別委員会
- 5日 スポーツダンス大会
高齢者を祝う集い

民間の経営感覚を役所へ!

「親切でわかりやすい旭区役所サービス」の向上のための取組

- (1) 総合案内板を設置(北側入口に設置) 【H15.5.19実施済み】
- (2) 庁舎内案内表示を設置(1階ロビー、総合案内に設置) 【H15.5.6実施済み】
- (3) 区役所フロア案内図を設置(各階エレベータ横に設置) 【H15.5.6実施済み】
- (4) 戸籍課証明発行窓口開設(1階戸籍課内) 【H15.5.6実施済み】
- (5) 「お客様へ」宣言文の掲示(A2ポスター、1階~3階に掲示) 【H15.7.1実施済み】
- (6) わかりやすい「名札」の着用 【H15.7.1実施済み】
- (7) 「お客様の声」提案箱の増設(区役所2階、3階に増設) 【H15.7.1実施済み】